

特集

業務改善で 市民サービスの質を高める

〔寄稿1〕住民利便性向上策としての「総合窓口」の導入・運用に当たつての重要ポイント……………10

富士通総研情報化推進室シニアコンサルタント ● 若林克実

〔寄稿2〕新庁舎におけるフロアマネジャーと総合窓口の導入について……………13

秋田市長 ● 穂積 志

〔寄稿3〕市民サービスの向上に向けたコンビニ交付への取り組みについて……………16

生駒市長 ● 小紫雅史

〔寄稿4〕ICTの活用で魅力あるまちづくり……………19

高松市長 ● 大西秀人

■とっておき！美しい都市の景観……………3

〔旧有備館〕大崎市(宮城県)

■いだわらの食材で Smart Life……………4

エリンギ——免疫力を高め、ダイエットにも最適

動き

■世界の動き／高まる北朝鮮核・ミサイルの脅威……………22

拓殖大学海外事情研究所教授 ● 名越健郎……………

■経済の動き／世界経済回復のシナリオ 学習院大学国際社会科学部教授 ● 伊藤元重……………24

■自治の動き／全総指南役と一村一品仕掛人……………26

ジャーナリスト ● 松本克夫……………

表紙イラスト：山本 陽
本文イラスト：川名 京

市政ルポ……………28



小郡市(福岡県)
地域の強みを積極活用
市民協働で進める地域創生

小郡市長 ● 平安正知

■新市紹介

100年間ひとが増え続けるまち
村から町へ 町から市へ

富谷市長 ● 若生裕俊

34

■マイ・プライベート・タイム

『迷ったら難しい方を選べ。』

総社市長 ● 片岡聡一

36

■『日本百街道紀行』街道とまちづくり

『歌枕』の地 福島

新たな街道の宿場町々を目指す

福島市長 ● 小林 香

38

■新連載 海外レポート

ドイツ10万人都市のゴミと緑の循環系

ジャーナリスト ● 高松平藏

40

■わが市を語る

◆「星の降る里」を生かして観光のまちづくりを創造

芦別市長 ● 今野 宏

44

◆「新宿力」で創造する、やすらぎとにぎわいのまち

新宿区長 ● 吉住健一

◆市民力で切り拓く亀岡新時代

亀岡市長 ● 桂川孝裕

◆すべての子どもに人生のチャンスと可能性

武雄市長 ● 小松 政

■アスクレピオスの杖を探して 地域医療再生への道

内閣府公立病院改革の経済・財政効果

城西大学経営学部教授 ● 伊関友伸

52

■時代を駆け抜けた偉人たち

お奉行日和 民政家 川路聖謨^{①9} 恩義

作家 ● 出久根達郎

54

■市政読書室

■編集後記

■市政ギャラリー 都市の素顔

「秋の前橋」(群馬県)

59

58

57

■都市のリスクマネジメント42

救急医療の日米比較—高額なアメリカの医療

明治大学名誉教授、日本自治体危機管理学会会長 ● 中邨 章

■全国市長会の動き— Mayors' Action56

■これぞ！イチオシ(上田市).....58